
NOTICE D'INFORMATION EN MATIERE DE VIDEOSURVEILLANCE



Société Générale Luxembourg

Notice d'information en matière de vidéosurveillance 2022

1. A propos de la notice d'information

SG Luxembourg (ci-après la « Banque ») a pour objet de vous informer de manière claire et transparente sur les traitements de vidéosurveillance que nous sommes susceptibles de mettre en œuvre à l'égard des visiteurs et personnes présentes dans nos locaux (qu'ils soient nos clients, nos salariés, ou représentants de SG Luxembourg et ses filières, prospects, mandataires ou représentants légaux d'un client, ainsi que les prestataires externes et leur personnel.

2. Responsable de traitement

Vos données personnelles sont traitées par Société Générale Luxembourg, Société anonyme immatriculée au RCS de Luxembourg sous le numéro B6061 et ayant son siège social à 11, Avenue Emile Reuter, L-2420 Luxembourg. Tél. : (+352) 47 93 11 1 Fax. : (+352) 22 88 59.

Les coordonnées du DPO de la Banque sont renseignés à la fin de la présente notice, pour toute demande de complément d'information ou pour le cas où vous souhaiteriez adresser une requête à la Banque concernant vos données à caractère personnel.

La Banque -en sa qualité de responsable de traitement - s'assure que les dispositions nécessaires sont prises quant au respect des prescriptions légales en matière de données personnelles.

3. Finalités et base juridique des traitements

La Banque recueille et traite les données issues de la vidéosurveillance pour la sauvegarde de ses intérêts légitimes en application de l'article 6, §1, point f) du Règlement Européen 2016/679 (« RGPD »), y compris la sécurité des personnes présentes dans ses locaux et les biens de la Banque. Ces traitements sont notamment nécessaires afin de :

- sécuriser les accès aux locaux de la Banque ;
- détecter et d'identifier des comportements potentiellement suspects ou dangereux susceptibles de provoquer des accidents ou incidents ;
- assurer la sécurité du personnel, des clients et des visiteurs de la Banque ;
- protéger les biens de la Banque ;
- repérer avec précision l'origine d'un incident ;
- organiser et encadrer une évacuation rapide des personnes en cas d'incident, et ;
- pouvoir alerter en temps utile les services de secours, d'incendie, ou de forces de l'ordre, ainsi que de faciliter leur intervention ;
- la défense, l'exercice ou la démonstration en justice des droits et intérêts de la Banque.

SG Luxembourg est aussi tenu de mettre en œuvre une vidéosurveillance de certaines zones destinées aux interactions avec des transporteurs de fonds ou de valeurs, conformément à l'article 29 de la loi du 12 novembre 2002 relative aux activités de gardiennage et de surveillance. En ce cas, le traitement de données se justifie sur base de l'article 6, §1, point c) du RGPD.

Pour le cas où la vidéosurveillance de la Banque viendrait à être qualifiée de la surveillance sur le lieu de travail des membres du personnel de la Banque, une telle surveillance serait conforme à l'article L. 261.1 du Code de Travail. En plus des intérêts légitimes susvisés, cette surveillance est parfois nécessaire pour les besoins de sécurité et de santé des personnels filmées, en particulier s'agissant des employés affectés à des tâches présentant un risque accru (guichet et manipulation de liquidités ; coffres ; ...). En ce cas, le traitement de données se justifie sur base de l'article 6, §1, point d) du RGPD.

4. Catégories de données traitées et provenance

Les données traitées sont issues :

- d'enregistrements d'images provenant des caméras de surveillance installées au niveau des guichets -, des zones d'accueil du public, des parkings, des coffres, des entrées et sorties des zones publiques et des zones sécurisées, des zones de cheminement de convoyeurs de fonds, des salles techniques, des quais de livraison et de déchargement ;
- de date et heure des enregistrements.

5. Catégories de destinataires des données traitées

En qualité d'établissement bancaire, nous sommes tenus au secret professionnel et ne pouvons partager vos données que dans des conditions strictes ou avec votre consentement.

La Banque peut être amenée à partager vos données avec ses sous-traitants et prestataires conformément à la loi et pour les seuls besoins des prestations qui leurs sont confiées.

Elle est aussi tenue de partager vos données lorsque le secret professionnel est levé par la loi et notamment à l'égard des autorités publiques compétentes (police ; tribunaux, autorités de supervision ; ...). La Banque peut également être amenée à utiliser les données issues de la vidéosurveillance pour défendre ses intérêts en justice. Dans ce cas, cela signifie que les tribunaux, les parties au litige et leurs avocats pourront être destinataires de ces données.

6. Durée de conservation

Les enregistrements vidéo sont conservés pendant une période maximale de 8 jours, sauf en cas d'incident, d'infraction ou de procédure judiciaire en cours, justifiant une durée supérieure de conservation jusqu'à l'accomplissement de la finalité visée (fin de l'enquête ; décision de justice rendue en dernier ressort ; ...).

La période de rétention maximale de 8 jours est justifiée par l'activité de la Banque, les risques inhérents à cette activité (tant pour les visiteurs que les personnels et généralement toute personne présente dans les locaux de la Banque) et la nécessité de disposer d'un délai suffisant pour pouvoir retracer et investiguer de manière professionnelle sur des activités criminelles, des incidents ou des réclamations tels que :

- vol ou détournements des fonds ;
- utilisation frauduleuse ou criminelle de moyens de paiement ;
- repérage des lieux avant un cambriolage ou autre opération criminelle ;
- agressions ou attaques à main armée ;
- dégradations.

7. Droits des personnes concernées

Vous bénéficiez des droits suivants, dans les limites et conditions imposées par la loi :

- **Le droit à l'information** : En espérant que cette notice a répondu à vos questions, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données (DPO) de la Banque pour toute information complémentaire. Veuillez vous référer au point 2 et à la partie finale de cette notice pour savoir quels canaux utiliser pour contacter la Banque à cet effet.

-
- **Le droit d'accéder** à vos données. Vous pouvez accéder à vos données en contactant le DPO de la Banque. Veuillez toutefois noter que la Banque traitant une grande quantité de données et conformément à la loi, il pourra vous être demandé de préciser, avant toute fourniture de données, sur quelles données ou quelles opérations de traitement votre demande porte.
 - **Le droit de rectifier** vos données lorsque celles-ci sont erronées ou obsolètes.
 - **Le droit d'introduire une réclamation** auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD, Service des plaintes, 15 Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux, www.cnpd.public.lu) lorsque vous considérez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la loi.

Dans certains cas et selon les conditions fixées par la loi (auquel cas la Banque vérifiera au préalable que ces conditions sont remplies), vous bénéficiez également des droits suivants :

- **Le droit de demander l'effacement** de vos données.
- **Le droit de demander la limitation** du traitement de vos données.
- **Le droit de vous opposer** au traitement de vos données pour des usages de prospection ou pour tout autre motifs légitimes (sauf motif légitime et impérieux pour la Banque de continuer le traitement).
- **Le droit à la portabilité** des données que vous avez fournies à la Banque, dans la mesure où cela est techniquement possible.

Pour toute question concernant les traitements de vos données personnelles effectués par SG Luxembourg, et pour toute demande relative à l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser à notre DPO par courriel à lux.dpooffice@socgen.com ou par voie postale à Société Générale Luxembourg, DPO, B.P. 1271, L 1012 Luxembourg.

La présente notice peut être amenée à évoluer pour protéger au mieux vos données personnelles. La dernière version en vigueur est consultable sur le site internet de la Banque <https://www.societegenerale.lu/fr/donnees-personnelles/>