

Conformément à la réglementation en vigueur issue de la transposition de la directive européenne relative aux marchés d'instruments financiers, Société Générale Luxembourg (ci-après "SG Luxembourg" ou "la Banque") a établi une politique de prévention, d'identification et de gestion des conflits d'intérêts.

Un conflit d'intérêt est une situation dans laquelle la Banque exerce des activités aux objectifs apparemment contradictoires dont la réalisation peut porter atteinte aux intérêts d'un client ou d'une catégorie de clients si les activités ne sont pas organisées et contrôlées en conséquence.

Afin de prévenir ce risque et de renforcer la confiance de ses clients, la politique mise en œuvre chez SG Luxembourg consiste en un dispositif qui permet :

- de prévenir la survenance de situations de conflits d'intérêts qui peuvent amener à renoncer à une activité, une opération ou un mandat,
- à ses différentes activités, aux objectifs apparemment contradictoires, de s'exercer de manière permanente et indépendante dans le respect de la primauté des intérêts du client et de la confidentialité de l'information.

Ce dispositif se caractérise principalement par :

- une organisation des métiers ainsi que des procédures communément appelées "Murailles de Chine" qui assurent la séparation physique des principales activités susceptibles d'entrer en conflit d'intérêts, interdisent la circulation induite de l'information confidentielle et préviennent son utilisation au détriment de l'intégrité de marché ou de l'intérêt de ses clients,
- des règles préétablies spécifiques destinées à prévenir tout conflit d'intérêt dans le cadre de ses activités (banque privée, services aux entreprises...),
- des modalités administratives et organisationnelles assurant l'indépendance de jugement des différents départements, ainsi que la transparence dans les situations susceptibles d'être perçues comme des situations de conflits d'intérêts par les tiers,
- des procédures mettant en œuvre les principes d'équité dans l'exécution des ordres des clients, notamment en matière d'allocations d'actifs ou d'instruments financiers, et de leur primauté par rapport aux opérations pour compte propre,
- des politiques de rémunération des collaborateurs de SG Luxembourg qui interdisent notamment tout intéressement direct au succès d'une transaction spécifique,
- des obligations de transparence en matière de commissions,
- des procédures mettant en œuvre les principes fondamentaux de la gestion pour compte de tiers, notamment en matière d'indépendance et de primauté de l'intérêt du client dans la gestion des mandats.

S'il apparaît néanmoins que, dans certaines circonstances, ce dispositif ne permet pas de garantir l'absence de risque de conflit d'intérêt, SG Luxembourg s'abstiendra de faire ou, si le respect de la confidentialité le permet, informera le client, avant d'agir en son nom et de manière suffisamment détaillée, de la nature générale ou de la source du conflit d'intérêt afin que celui-ci prenne sa décision en connaissance de cause.

Ce dispositif est suivi par le service en charge de la déontologie, rattaché au Secrétaire Général de SG Luxembourg et indépendant des départements opérationnels.

Ce dispositif, destiné à prévenir, avec une certitude raisonnable, tout manquement aux principes et aux règles de bonne conduite professionnelle est régulièrement actualisé en fonction des modifications réglementaires et d'une politique propre d'anticipation des risques. SG Luxembourg entend en toutes circonstances agir dans le respect de l'intégrité de marché et de la primauté de l'intérêt de ses clients, laquelle est pour SG Luxembourg un principe intangible auquel concourent également les autres mesures issues de la réglementation telles que ses politiques en matière de "best execution" et d'adéquation des services et produits aux besoins des clients.

Pour toute question relative à ce dispositif, nous vous remercions de vous adresser à votre interlocuteur habituel qui transmettra votre demande à la personne compétente au sein de l'organisation en charge de la déontologie.